

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

дисциплины

Системы менеджмента на предприятиях судостроения

Направление подготовки: 26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры

(шифр и наименование направления)

Направленность (профиль) программы Технология производства судов и судового оборудования

Квалификация: бакалавр

1 Цели, задачи и результаты освоения дисциплины, ее место в структуре основной образовательной программы

1.1 Цели и задачи дисциплины: изучение законодательных и нормативных документов по системам менеджмента на предприятиях судостроения, порядка разработки и внедрения систем менеджмента, состава необходимых документов и методов управления ими.

1.2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Категория	Код и наименование компетенции	Индикаторы компетенций	
Ремонт судов	<i>ПК-4 Способен осуществлять организацию работ по ремонту судна</i>	знать	<i>ИПК – 4.1:</i> - законодательные и нормативно-правовые документы в области систем менеджмента и их оценки; - научные, методические и организационные принципы построения, структуру и содержание систем менеджмента.
		уметь	<i>ИПК – 4.2:</i> - проводить мониторинг состояния производства и разрабатывать мероприятия по устранению выявленных несоответствий; - участвовать в создании систем менеджмента и оценивать их эффектив-

			ность и соответствие отечественным и международным нормам.
		владеть	ИПК – 4.3: - практической работой с законодательными и нормативными документами по системам менеджмента их оценки; - навыками разработки мероприятий по повышению надежности, безопасности и эффективности продукции и процессов; - способами обеспечения эффективного и бесперебойного функционирования системы менеджмента на предприятиях судостроения.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина опирается на ранее изученную дисциплину «Технология судостроения» и используется при изучении дисциплины «Технология ремонта корпуса судов», а также при выполнении научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы.

2Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам аудиторных занятий

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость, час.			
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Всего аудиторных занятий
	Семестр 7				
1	Структура стандартов ИСО серии 9000. Принципы менеджмента качества. Модель системы менеджмента качества, основанная на цикле PDCA.	2	-	-	2
2	Составные части системы менеджмента качества.	12	-	-	12
3	Внедрение системы менеджмента качества.	-	-	8	8
4	Документирование системы менеджмента.	-	-	8	8
	Всего в семестре 7	14	-	16	30
	Итого	14	-	16	30

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Ярославский государственный технический университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор ЯГТУ

В.А. Голкина

(подпись, И. О. Фамилия)

"26" 04 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

Системы менеджмента на предприятиях судостроения

Направление подготовки: 26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры

(шифр и наименование направления)

Направленность (профиль) программы Технология производства судов и судового оборудования

Квалификация: бакалавр

Блок программы: Дисциплины (модули)

Часть программы: обязательная

(обязательная, формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины)

Форма обучения: очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Семестр(ы) 7

Институт (обеспечивающий): инженерии и машиностроения

Кафедра «Технологии материалов, стандартизации и метрологии»

Институт (выпускающий) инженерии и машиностроения

Реквизиты рабочей программы

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавра, а также в соответствии с рабочим учебным планом (регистрационный номер 26.03.02 ТПС – Б – 2022).
(бакалавра, специалиста, магистра)

Программу разработал преподаватель кафедры технологии материалов, стандартизации и метрологии
канд. хим. наук, доцент

Соловьева /С.А. Соловьева/
подпись расшифровка подписи

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании кафедры «Технологии материалов, стандартизации и метрологии»
(кафедра-разработчик)

" 25 " 04 2022 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой Мам.
(подпись)

Маманова А.
(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей кафедрой

" 26 " 04 2022 г.

Гуданов И.С.
(подпись)

Гуданов И.С.
(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедрой

" 26 " 04 2022 г.

Павлов А.А.
(подпись)

Павлов А.А.
(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедрой

" 26 " 04 2022 г.

Мам.
(подпись)

Маманова А.
(расшифровка подписи)

Директор института

" 26 " 04 2022 г.

Иванова В.А.
(подпись)

В.А. Иванова
(расшифровка подписи)

Регистрационный код программы 7750

Отдел контроля и мониторинга учебного процесса ЯГТУ

Контроль (подпись) Кемиш С.Ю. (расшифровка подписи)

1 Цели, задачи и результаты освоения дисциплины, ее место в структуре основной образовательной программы

1.1 **Цели и задачи дисциплины:** изучение законодательных и нормативных документов по системам менеджмента на предприятиях судостроения, порядка разработки и внедрения систем менеджмента, состава необходимых документов и методов управления ими.

1.2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Категория	Код и наименование компетенции	Индикаторы компетенций	
Ремонт судов	<i>ПК-4 Способен осуществлять организацию работ по ремонту судна</i>	знать	<i>ИПК – 4.1:</i> - законодательные и нормативно-правовые документы в области систем менеджмента и их оценки; - научные, методические и организационные принципы построения, структуру и содержание систем менеджмента.
		уметь	<i>ИПК – 4.2:</i> - проводить мониторинг состояния производства и разрабатывать мероприятия по устранению выявленных несоответствий; - участвовать в создании систем менеджмента и оценивать их эффективность и соответствие отечественным и международным нормам.
		владеть	<i>ИПК – 4.3:</i> - практической работой с законодательными и нормативными документами по системам менеджмента их оценки; - навыками разработки мероприятий по повышению надежности, безопасности и эффективности продукции и процессов; - способами обеспечения эффективного и бесперебойного функционирования системы менеджмента на предприятиях судостроения.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина опирается на ранее изученную дисциплину «Технология судостроения» и используется при изучении дисциплины «Технология ремонта корпуса судов», а также при выполнении научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы.

2 Содержание дисциплины

2.1 Распределение общей трудоемкости дисциплины по семестрам, видам занятий и формам контроля¹

Общие сведения				Форма контроля					Контактная работа с преподавателем, час.							Самостоятельная работа, час.		
									Всего контактной работы			Инд. работа с преподавателем		Экзамен, включая консультации	Аудиторная работа			
Курс	Семестр	ЗЕТ (зачетные единицы)	Всего, часов (неделя для практики)	Экзамен	Зачет	Курс. проект	Курс. работа	РЗ, РГР, реф., контр. работа							Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия
4	7	2	72		+			+	32	2		30	14	16		40		40

2.2 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам аудиторных занятий

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость, час.			
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Всего аудиторных занятий
	Семестр 7				
1	Структура стандартов ИСО серии 9000. Принципы менеджмента качества. Модель системы менеджмента качества, основанная на цикле PDCA.	2	-	-	2
2	Составные части системы менеджмента качества.	12	-	-	12
3	Внедрение системы менеджмента качества.	-	-	8	8
4	Документирование системы менеджмента.	-	-	8	8
	Всего в семестре 7	14	-	16	30
	Итого	14	-	16	30

¹ Таблица 2.1 заполняется в соответствии с учебным планом

2.3 Матрица соответствия разделов дисциплины и осваиваемых компетенций

Шифр компетенции по ФГОС/ матрице компетенций	Содержание компетенции	Номер раздела или темы			
		1	2	3	4
ПК-4	Способен осуществлять организацию работ по ремонту судна	+	+	+	+

2.4 Содержание лекционных занятий

Номер раздела и темы	Содержание	Трудоемкость, час	
		Лекционных занятий	Самостоятельное изучение темы (для заочной формы обучения)*
	Семестр 7		
1	Структура стандартов ИСО серии 9000. Принципы менеджмента качества. Модель системы менеджмента качества, основанная на цикле PDCA.	2	-
2	Составные части системы качества	12	-
2.1	Система менеджмента качества, лидерство, средства обеспечения, деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг, оценка результатов деятельности.	12	-
	Всего в семестре 7	14	-
	Итого	14	-

* Объем часов на самостоятельное изучение темы (для заочной формы обучения) должен совпадать с объемом часов в строке 2 таблицы 2.7

2.5 Содержание лабораторного практикума

Лабораторный практикум по дисциплине «Системы менеджмента на предприятиях судостроения» согласно учебному плану не предусмотрен.

2.6 Содержание практических занятий (семинаров)

Номер раздела	Номер и тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, час
	Семестр 7	
3	Системы менеджмента качества. Терминология, применяемая в системе.	4
3	Системы менеджмента качества. Требования, предъявляемые к системе.	4
4	Процессный подход. Составление схемы процессов промышленного предприятия. Разработка матрицы ответственности в области качества.	4
4	Разработка диаграммы хода действия процессов промышленного предприятия. Разработка карт процессов по IDEF0.	4
	Всего в семестре 7	16
-	Итого	16

2.7 Содержание текущей самостоятельной работы²

Содержание работы	Примерная норма трудоемкости, час.	К-во часов или единиц	К-во часов текущей самостоятельной работы
1. Изучение лекционного материала	0,5 часа на 1 час лекц.	14	7
2. Самостоятельное изучение темы (для заочной формы обучения) ³			
3. Подготовка к лабораторным занятиям, оформление отчетов по лабораторным работам	0,5 часа на 1 час лабор. зан.		
4. Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	0,5 часа на 1 час практ. зан.	16	8
5. Выполнение, оформление и подготовка к защите курсового проекта	54 / 72		
6. Выполнение, оформление и подготовка к защите курсовой работы	36		
7. Выполнение, оформление и подготовка к защите расчетного задания, реферата	9		9
8. Выполнение домашних заданий	0,25 ч. на 1 задачу		
9. Подготовка к текущим контрольным работам, тестированию по теме (разделу)	2 ч. на тему		
10. Работа с учебной и научной литературой (само-	**		16

² Объем текущей самостоятельной работы (всего, час.) должен соответствовать таблице 2.1 рабочей программы

³ Объем часов на самостоятельное изучение темы (для заочной формы обучения) должен совпадать с объемом часов в таблице 2.4

стоятельное изучение, конспектирование источников, подготовка обзоров и т.п.)			
11. Самообучение и самоконтроль с помощью педагогических программных средств	**		
12. СРС под руководством преподавателя	**		
13. Другие виды СРС (указать)	**		
Всего	-	-	40

** объем устанавливается кафедрой.

3 Технологическое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

3.1 Структурная матрица используемого технологического и учебно-методического обеспечения

Номер раздела дисциплины	Технологическое обеспечение	Учебно-методическое обеспечение дисциплины																												
		Средства лекционного преподавания						Учебная (печатная) литература для студентов				Электронные ресурсы																		
		Традиционные технологии	Инновационные технологии	Раздаточный материал	Плакаты, стенды, натуральные образцы	Кодопозитивы (фолии)	Видеофрагменты (видеофильмы)	Материалы для мультимедийных средств	Другие средства	Конспект лекций	Учебники, учебные пособия	Методические указания	Задачники	Материалы для самоконтроля	Справочная литература	Другая учебная литература	Электронный практикум	Виртуальные лабораторные работы	Мультимедийные презентации	Обучающие программы	Контролирующие программы	Расчетные программы	Моделирующие программы	Другие электронные ресурсы	Электронные копии					
лекций	учебных пособий	методических указаний	задачников	контрольных заданий	справочной литературы	других электронных ресурсов																								
1	+		+					+	+																					
2	+		+					+	+																					
3	+		+																											+
4	+									+																				

4 Оценочные средства контроля освоения компетенций

4.1 Структурная матрица оценочных средств по дисциплине

Вид и форма контроля, оценочные средства по дисциплине	Шифр компетенции по ФГОС ВО/матрице компетенций
	ПК-4
1. Текущий контроль по дисциплине	
Собеседование	
Контрольная работа	
Выполнение домашних заданий	
Тестирование по разделам (темам)	
Индивидуальные (групповые) творческие задания	
Защита лабораторных работ	
Работа на практических занятиях, семинарах	+
Выполнение расчетно-графических работ	+
Реферат, эссе, доклад	
Другие формы текущего контроля (указать) _____	
2. Итоговый контроль по дисциплине	
Зачет	+
Экзамен	
Курсовая работа (защита)	
Курсовой проект (защита)	
Тестирование итоговое	
Другие формы итогового контроля по дисциплине (указать) _____	

Соответствие видов контроля и оценочных средств осваиваемым компетенциям отмечается в таблице знаком «+»

5 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Номер	Наименование и местоположение оборудованных учебных аудиторий, лабораторий	Укрупненный перечень оборудования и технических средств обучения
1	А-137, Г-337	Специализированная мебель. Технические средства обучения: мобильный комплект проекционного оборудования

6 Перечень информационных технологий (включая программное обеспечение)

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине не используется лицензионное программное обеспечение

7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Деятельность обучающегося
Лекция	Обучающемуся рекомендуется: 1. Вести конспект лекций: кратко излагая содержание материала, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, приводить графики и схемы; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. 2. При записи лекционного материала правильно применять термины, понятия, проверять их с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований. 3. Вопросы, термины, материалы лекции, которые вызывают трудности, рассмотреть самостоятельно (поиск ответов в рекомендуемой литературе). 4. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на текущих консультациях или после лекции.
Лабораторные занятия	Обучающийся должен: 1. При подготовке к выполнению лабораторных работ изучить конспект лекций, ознакомиться с объемом и учебной целью лабораторной работы. 2. При выполнении лабораторной работы изучить объем, последовательность выполнения работы и продумать порядок своих действий; изучить технические условия для выполнения каждой работы; ознакомиться с комплектом инструментов, приборов, приспособлений и оборудования для каждой лабораторной работы и порядком их использования при выполнении работ. 3. Изучить требования по технике безопасности, которые необходимо выполнять на каждой лабораторной работе. 4. При выполнении лабораторной работы следовать указаниям преподавателя и(или) лаборанта, вести соответствующие записи. 5. После выполнения лабораторной работы оформить отчет и подготовиться к защите лабораторной работы.

Вид учебных занятий	Деятельность обучающегося
Практические занятия	Обучающийся должен: 1. При подготовке к практическим занятиям изучить конспект лекций, соответствующие учебники и учебно-методические пособия. 2. На практическом занятии следовать указаниям преподавателя, вести соответствующие записи. 3. Завершить выполнение задания на практическом занятии или самостоятельно после его окончания.
Выполнение курсовых работ (проектов), РГР, контрольных работ	Обучающийся должен: 1. Получить задание на курсовую работу (проект), контрольную работу, РГР у преподавателя в начале семестра. 2. При подготовке к выполнению работы изучить конспект лекций, соответствующие учебники и учебно-методические пособия, ознакомиться с объемом и учебной целью работы; продумать порядок своих действий, распределить время на выполнение работы, консультирование у преподавателя. 3. Выполнить работу в соответствии с выданным заданием, при необходимости консультируясь с преподавателем. 4. Оформить курсовую работу (проект), контрольную работу, РГР в соответствии с требованиями стандартов ЯГТУ. 5. Защитить выполненную работу в установленные сроки.
Самостоятельная работа	Обучающемуся рекомендуется: 1. Самостоятельно изучить (повторить) конспект лекций, соответствующие учебники и учебно-методические пособия, записи лабораторных и практических занятий. 2. Изучить темы, выданные на самостоятельное изучение, по рекомендованным источникам (раздел 3.2 настоящей рабочей программы) 3. Выполнять все виды текущей самостоятельной работы, указанные в таблице 2.7 настоящей рабочей программы.
Подготовка к зачету, экзамену	Обучающемуся рекомендуется: 1. При подготовке к зачету, экзамену изучить (повторить) конспект лекций, соответствующие учебники и учебно-методические пособия, записи лабораторных и практических занятий. 2. Внимательно ознакомиться с вопросами к зачету, экзамену, распределить время на подготовку, консультирование у преподавателя. 3. По вопросам, вызвавшим затруднение, проконсультироваться с преподавателем (для экзамена – явка на экзаменационную консультацию обязательна).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Ярославский государственный технический университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор ЯГТУ

Б.А. Голкина

(подпись, И. О. Фамилия)

" 26 " 04 2022 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ

Системы менеджмента на предприятиях судостроения

Направление подготовки: 26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры

(шифр и наименование направления)

Направленность (профиль) программы Технология производства судов и судового оборудования

Квалификация: бакалавр

Блок программы: Дисциплины (модули)

Часть программы: обязательная

(обязательная, формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины)

Форма обучения: очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Семестр(ы) 7

Институт (обеспечивающий): инженерии и машиностроения

Кафедра «Технологии материалов, стандартизации и метрологии»

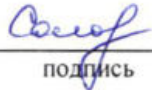
Институт (выпускающий) инженерии и машиностроения

Ярославль 2022

Реквизиты

Учебно-методическое обеспечение разработано к рабочей программе, составленной в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавра, а также в соответствии с рабочим учебным планом (регистрационный номер 26.03.02 ТПС – Б – 2022).

Учебно-методическое обеспечение разработал преподаватель кафедры технологии материалов, стандартизации и метрологии
канд. хим. наук, доцент

 /С.А. Соловьева/
подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой


(подпись)


(расшифровка подписи)

Директор НТБ ЯГТУ


(подпись)

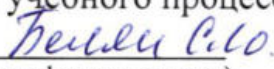
Фуникова Т.Н.
(расшифровка подписи)

" 26 " 04 2022г.

Регистрационный код рабочей программы 7750

Отдел контроля и мониторинга учебного процесса ЯГТУ


(подпись)


(расшифровка подписи)

1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1 Перечень печатных и электронных изданий, информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины:

1.1 Обязательные издания, имеющиеся в НТБ ЯГТУ (печатные¹, электронные издания²):

1. Соловьева, С. А. Разработка и внедрение систем менеджмента качества. Всеобщее управление качеством (TQM): учеб. пособие / С. А. Соловьева, В. А. Иванова, А. А. Чеснокова; Яросл. гос. техн. ун-т. - Ярославль : Изд-во ЯГТУ, 2021. - 124 с. - (3969). (12 экз.)
+ЭВ:<https://www.ystu.ru:39445/protected/Book/ViewBook/793>.

2. Методические указания для выполнения лабораторных работ по дисциплине «Разработка и внедрение СМК и TQM» / С.А. Соловьева, В.А. Иванова, А.А. Чеснокова. – Ярославль: Изд-во ЯГТУ, 2021. – 48 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.ystu.ru:39445/protected/Book/ViewBook/687>

3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393>

4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>

1.2 Профессиональные базы и информационно-справочные системы (например, e-Library, Техэксперт, Консультант плюс и др.)

1. Информационно-справочная система Техэксперт [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.cntd.ru

2. Информационно-справочная система Консультант плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.consultant.ru

Примечание: Перечень профессиональных баз и информационно-справочных систем можно посмотреть по адресу: <http://corv.ystu.ru:39445/marc/ebs.php> (из внешней сети) <http://biblio.ystu/marc/ebs.php> (из локальной сети вуза)

1.3 Рекомендуемые для самостоятельного изучения (не обязательные) издания и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gost.ru>.

2. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200167117>.

¹ Необходимо указать количество экземпляров печатных из числа имеющихся в НТБ ЯГТУ. Норматив книгообеспеченности 25 книг на 100 человек. Поиск изданий в электронном каталоге библиотеки: <http://corv.ystu.ru:39445/megapro/Web>

² Перечень электронных изданий в ЭБС, на которые есть подписка ЯГТУ, можно посмотреть по адресу: <http://corv.ystu.ru:39445/marc/ebs.php>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Ярославский государственный технический университет"

«УТВЕРЖДАЮ»:

Заведующий кафедрой

Иванова Иванова
26 04 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

Системы менеджмента на предприятиях судостроения

Направление подготовки: 26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника объектов морской инфраструктуры _____

(шифр и наименование направления)

Направленность (профиль) программы Технология производства судов и судового оборудования _____

Форма обучения: очная

Авторы/разработчики ФОСД:

канд. хим. наук, доцент

Соловьева /С.А. Соловьева/ 25.04.22
(подпись) (дата)

Рассмотрено на заседании кафедры «Технологии материалов, стандартизации и метрологии», протокол № 8 от "25" 04 2022 г.

Рег. код рабочей программы 7750

Рег. код ФОСД 6779

Отдел контроля и мониторинга учебного процесса ЯГТУ _____
(подпись)

Иванова Иванова
26 04 2022 г.

Ярославль 2022 г.

1 Общие сведения о дисциплине¹

1.1 Распределение общей трудоемкости дисциплины по семестрам, видам занятий и формам контроля²

Общие сведения				Форма контроля				Контактная работа с преподавателем, час.				Самостоятельная работа, час.			
Курс	Семестр	ЗЕТ (зачетные единицы)	Всего, часов (недель для практики)	Экзамен	Зачет	Курс. проект	Курс. работа	РЗ, РГР, реф., контр. работа	Всего контактной работы	Инд. работа с преподавателем	Экзамен, включая консультации	Аудиторная работа			
												Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия
4	7	2	72		+			+	32	2		30	14	16	
												40			40

1.2 Перечень разделов (тем) дисциплины³

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины
1	Структура стандартов ИСО серии 9000. Принципы менеджмента качества. Модель системы менеджмента качества, основанная на цикле PDCA.
2	Составные части системы менеджмента качества.
3	Внедрение системы менеджмента качества.
4	Документирование системы менеджмента.

¹ Раздел заполняется в соответствии с учебным планом и рабочей программой по учебной дисциплине

² Таблица заполняется в соответствии с п.2.1 рабочей программы

³ Таблица заполняется в соответствии с п.2.2 рабочей программы

1.3 Матрица соответствия разделов дисциплины и осваиваемых компетенций⁴

Шифр компетенции по ФГОС (матрице компетенций)	Содержание компетенции	Индикаторы (шифр, содержание)	Номер раздела или темы			
			1	2	3	4
ПК-4	Способен осуществлять организацию работ по ремонту судна	<i>ИПК – 4.1:</i> - законодательные и нормативно-правовые документы в области систем менеджмента и их оценки; - научные, методические и организационные принципы построения, структуру и содержание систем менеджмента.	+	+	+	+
		<i>ИПК – 4.2:</i> - проводить мониторинг состояния производства и разрабатывать мероприятия по устранению выявленных несоответствий; - участвовать в создании систем менеджмента и оценивать их эффективность и соответствие отечественным и международным нормам.				
		<i>ИПК – 4.3:</i> - практической работой с законодательными и нормативными документами по системам менеджмента их оценки; - навыками разработки мероприятий по повышению надежности, безопасности и эффективности продукции и процессов; - способами обеспечения эффективного и бесперебойного функционирования системы менеджмента на предприятиях судостроения.				

Данная таблица отражает перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины.

⁴ Таблица заполняется в соответствии с п.2.3 рабочей программы

2 Контрольно-измерительные и оценочные материалы

2.1 Перечень используемых форм контроля, контрольно-измерительных и оценочных материалов

Номера разделов	Формы контроля, контрольно-измерительные и оценочные материалы												
	Оценочные материалы для собеседования	Оценочные материалы для контрольных работ	Оценочные материалы для самостоятельной (домашней) работы	Тестовые задания	Оценочные материалы для практических занятий	Оценочные материалы для лабораторных работ	Оценочные материалы для индивидуальных (групповых) творческих работ	Оценочные материалы для курсовых работ (проектов)	Оценочные материалы для РГР	Оценочные материалы для рефератов, эссе	Оценочные материалы для зачета	Оценочные материалы для экзамена	Прочие виды оценочных материалов
Компетенция ПК-4													
1									+		+		
2									+		+		
3					+				+		+		
4					+				+		+		

В Таблице знаком «+» указываются применяемые преподавателем формы контроля и оценочные средства, указанные в п.4.1 рабочей программы

2.2 Контрольно-измерительные и оценочные материалы

Далее приводится описание указанных в таблице 2.1 контрольно-измерительных и оценочных материалов, применяемых критериев оценки и оценочных шкал.

Вопросы для защиты практических работ

Раздел (тема) 3 Внедрение системы менеджмента качества.

Компетенция ПК-4 - Способен осуществлять организацию работ по ремонту судна

Индикатор компетенции: ИПК – 4.1; ИПК – 4.2; ИПК – 4.3

Вопросы:

1. Подход к внедрению систем менеджмента качества.
2. Организация работ по созданию системы менеджмента качества.
3. Проектирование системы менеджмента качества.
4. Документирование системы менеджмента качества.
5. Внедрение системы менеджмента качества.
6. Подготовка к сертификации системы менеджмента качества.

Раздел (тема) 4 Документирование системы менеджмента.

Компетенция ПК-4 - Способен осуществлять организацию работ по ремонту судна

Индикатор компетенции: ИПК – 4.1; ИПК – 4.2; ИПК – 4.3

Вопросы:

1. Виды документации, применяемой в системах менеджмента качества.
2. Требования к документации.
3. Руководство по качеству.
4. Стандарт организации.
5. Документированная процедура.
6. Инструкция по качеству.
7. Программа качества.
8. План качества.
9. Записи.
10. Протокол.
11. Регистрация данных о качестве.
12. Управление документацией и данными о качестве.
13. Построение и оформление документов и документированных процедур.
14. Построение и оформление руководства по качеству.
15. Управление руководством по качеству.

Критерии оценки:

- владение терминологией дисциплины;
- умение грамотно интерпретировать теоретический материал, давать пояснения (примеры), использовать различные формы мыслительной деятельности (анализ, синтез, оценивание, сравнение, обобщение и т.п.);
- грамотная, лаконичная, доступная и понятная речь и др.

Оценочная шкала

Оценка "**Зачтено**" выставляется студенту, если студент правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами решения типовых задач.

Оценка "**Не зачтено**" выставляется студенту, если студент с большими затруднениями справляется с решением практических задач или не может их выполнить самостоятельно, не может доказательно обосновывать свои выводы и решения.

Вопросы для зачета

Типовые вопросы:

1. Понятие интегрированной системы менеджмента.
2. Структура стандартов ИСО серии 9000.
3. Принципы менеджмента качества.
4. Модель системы менеджмента качества, основанная на цикле PDCA
5. Система менеджмента качества.
6. Лидерство.
7. Средства обеспечения.
8. Обеспечение качества в рамках маркетинга.
9. Анализ контракта.
10. Проектирование и (или) разработка.
11. Закупки.
12. Качество производственных процессов.
13. Идентификация и прослеживаемость.
14. Послепроизводственная деятельность.
15. Управление измерительными и контрольными приборами.
16. Оценка результатов деятельности. Проверка продукции. Входной контроль и испытания.
17. Контроль и испытания в процессе производства.
18. Контроль и испытания готовой продукции.
19. Управление несоответствующей продукцией.
20. Корректирующие и предупреждающие действия.

Шифр и содержание компетенции	Индикатор компетенции (шифр, содержание)	Номера вопросов (из представленного списка)
Компетенция ПК-4 - Способен осуществлять организацию работ по ремонту судна	<i>ИПК – 4.1:</i> - законодательные и нормативно-правовые документы в области систем менеджмента и их оценки; - научные, методические и организационные принципы построения, структуру и содержание систем менеджмента.	1-5
	<i>ИПК – 4.2:</i> - проводить мониторинг состояния производства и разрабатывать мероприятия по устранению выявленных несоответствий; - участвовать в создании систем менеджмента и оценивать их эффективность и соответствие отечественным и международным нормам.	12-18

	<i>ИПК – 4.3:</i> - практической работой с законодательными и нормативными документами по системам менеджмента их оценки; - навыками разработки мероприятий по повышению надежности, безопасности и эффективности продукции и процессов; - способами обеспечения эффективного и бесперебойного функционирования системы менеджмента на предприятиях судостроения.	6-20
--	--	------

Критерии оценки:

- владение терминологией дисциплины;
- умение грамотно интерпретировать теоретический материал, давать пояснения (примеры), использовать различные формы мыслительной деятельности (анализ, синтез, оценивание, сравнение, обобщение и т.п.);
- грамотная, лаконичная, доступная и понятная речь и др.

Оценочная шкала

Оценка "**Зачтено**" выставляется студенту, если студент владеет минимально необходимыми знаниями учебного материала, излагает его, понимает сущность фактов, явлений и процессов, владеет понятийным аппаратом, может привести практические примеры.

Оценка "**Не зачтено**" выставляется студенту, если студент не знает и не понимает значительную часть учебного материала; имеет разрозненные, бессистемные знания, не ориентируется в материале, не владеет понятийным аппаратом, искажает смысл определений, беспорядочно и неуверенно излагает ответ; допускает существенные ошибки.

Типовые контрольные задания (задачи) для расчетно-графических работ

Типовые контрольные задания (задачи)⁵:

1. Разработать схему процессов организации.
2. Разработать карты всех процессов организации.
3. Определить экологические аспекты организации, влияющие на окружающую среду.
4. Определить критические точки по управлению охраной и безопасностью труда в организации в виде матрицы ответственности по обеспечению охраны труда и промышленной безопасности.

Организация выбирается студентом самостоятельно в соответствии с индивидуальным заданием, полученным студентом при прохождении производственной практики на предприятии.

Варианты заданий для РГР

Тема индивидуального задания связана с вопросами стандартизации, сертификации, метрологии или управлением качеством в зависимости от профиля предприятия или соответствующего структурного подразделения предприятия.

Шифр и содержание компетенции	Индикатор компетенции (шифр, содержание)	Номера заданий для РГР (из представленного списка)
Компетенция ПК-4 - Способен осуществлять организацию работ по ремонту судна	<i>ИПК – 4.1:</i> - законодательные и нормативно-правовые документы в области систем менеджмента и их оценки; - научные, методические и организационные принципы построения, структуру и содержание систем менеджмента.	все
	<i>ИПК – 4.2:</i> - проводить мониторинг состояния производства и разрабатывать мероприятия по устранению выявленных несоответствий; - участвовать в создании систем менеджмента и оценивать их эффективность и соответствие отечественным и международным нормам.	
	<i>ИПК – 4.3:</i> - практической работой с законодательными и нормативными документами по системам менеджмента их оценки; - навыками разработки мероприятий по по-	

⁵ При оформлении типовых задач допускается выделять задачи по отдельным разделам (темам) дисциплины в составе РГР. Приводятся сведения о вариантах исходных данных.

	вышению надежности, безопасности и эффективности продукции и процессов; - способами обеспечения эффективного и бесперебойного функционирования системы менеджмента на предприятиях судостроения.	
--	--	--

Критерии оценки:

- умение составить алгоритм решения задачи;
- умение использовать различные формы мыслительной деятельности (анализ, синтез, оценивание, сравнение, обобщение и т.п.);
- умение применить теоретические знания по дисциплине для решения поставленной задачи;
- грамотное, лаконичное, последовательное изложение решения задачи в соответствии с принятым алгоритмом и пр.;
- нахождение правильного решения (ответа) задачи.

Оценочная шкала

Оценка "**Зачтено**" выставляется студенту, если студент правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами решения типовых задач.

Оценка "**Не зачтено**" выставляется студенту, если студент с большими затруднениями справляется с решением практических задач или не может их выполнить самостоятельно, не может доказательно обосновывать свои выводы и решения.

3 Методические материалы⁶

3.1 Общие сведения о выборе структуры ФОСД

Основной частью контрольно-измерительных и оценочных материалов в составе ФОСД являются компетентностно-ориентированные задания (КОЗ), позволяющие оценить степень достижения следующих категорий образовательных целей «Знание», «Понимание», «Применение», «Анализ», «Синтез», «Оценка».

Категория **Знание** предполагает выполнение обучающимся простых действия по запоминанию и воспроизведению изученного материала. Общая черта данной категории – припоминание обучающимся соответствующих сведений (терминологии, классификаций и категорий, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов), выбор объекта деятельности и выявление закономерностей, связанных с объектом ситуации, определение местонахождения конкретных элементов информации. При этом информация воспроизводится практически в том же виде, в котором была получена.

Категория **Понимание** характеризуется постановкой проблем, связанных с объектом исследования (изучения), передачей идеи каким-либо способом. Студент понимает факты, правила и принципы, преобразует (трансформирует) учебный материал из одной формы выражения в другую (например, словесный материал в математические выражения), интерпретирует материал, схемы, графики, диаграммы, вытекающие из имеющихся данных и т.п.; объясняет, прогнозирует дальнейшее развитие явлений, событий; раскрывает связи между идеями, фактами, определениями или ценностями.

Категория **Применение** предполагает использование обучающимся знаний из различных областей для решения проблем и их исследования. Контрольные задания данной категории характеризуются простотой действий, которые обозначают умение обучающегося использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых практических ситуациях, демонстрировать правильное применение метода или процедуры, соблюдать принципы, правила и законы. Результат обучения предполагает более высокий уровень владения материалом, подразумевает применение обучающимся нестандартных ответов и поиск решений.

В табл. 3.1 приведены обобщенные сведения о применимости различных структур КОЗ для разных видов и форм контроля по дисциплине.

⁶ Раздел 3 ФОСД заполняется преподавателем самостоятельно с использованием рекомендаций настоящего приложения

Таблица 3.1 – Соответствие структуры КОЗ в составе ФОСД категориям образовательных целей, видам и формам контроля

Вид контро- ля	Категория образовательных целей, формы контроля				
	Знание	Понимание	Применение	Анализ	Синтез
				Оценка	
				Творчество	
Текущий кон- троль	Тестовые задания по лекционному материалу. Тестовые задания по лабораторным и практическим занятиям. Вопросы для собеседования (устного опроса).		Оценочные материалы для выполнения и защиты расчетно-графической работы (реферата, эссе), контрольных работ для заочной формы обучения	Контрольные задания для курсовой работы (проекта)	
	Вопросы для контрольных работ Вопросы для самостоятельной (домашней) работы		Контрольные задания (задачи) для практических работ и лабораторных Контрольные задачи для самостоятельной (домашней) работы	Оценочные материалы для индивидуальных (групповых) творческих работ . Прочие виды контрольных заданий на анализ, синтез, оценку	
Итоговый контроль по дисциплине	Вопросы для экзамена или зачета по дисциплине Вопросы для защиты курсовой работы (проекта)		Контрольные задания (задачи) для экзамена или зачета	Прочие виды контрольных заданий на анализ, синтез, оценку (для защиты КР, КП, экзамена или зачета)	

В зависимости от содержания дисциплины, форм контроля по учебному плану и рабочей программе по дисциплине и других факторов преподаватель может выбрать указанные в таблице 3.1 или дополнительные (дидактически эквивалентные) формы контроля.

3.2 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Этапы формирования компетенций отражены в таблице 1.3 ФОСД «Матрица соответствия разделов дисциплины и осваиваемых компетенций».

Оценка компетенций осуществляется на всех этапах их формирования при осуществлении текущего и итогового контроля по дисциплине с применением контрольно-измерительных и оценочных материалов, представленных в ФОСД. Критерии оценки и оценочная шкала приведены для различных видов контрольно-измерительных материалов в составе ФОСД.

Уровень сформированности компетенций оценивается в рамках итогового контроля по учебной дисциплине в следующей шкале:

«Базовый» - соответствует академической оценке «удовлетворительно», «зачтено»;

«Нормальный» - соответствует академической оценке «хорошо»;

«Повышенный» - соответствует академической оценке «отлично».

Общие рекомендации по критериям оценки уровня учебных достижений и уровня сформированности компетенций, а также по применению и использованию оценочных шкал приведены в П ЯГТУ 02.02.05 – 2016.