

Пример тестовых заданий по
вступительному испытанию
**МЕНЕДЖМЕНТ
КАЧЕСТВА**



ЯРОСЛАВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Список тем по вступительному испытанию

1. Понятия «качество продукции», «свойство продукции», «уровень качества продукции»;
2. Нормативные документы в области стандартизации, порядок из разработки и утверждения.
3. Формы и схемы подтверждения и оценки соответствия качества продукции.
4. Виды испытаний продукции и порядок проведения испытаний продукции.
5. Характеристика международных стандартов ISO серии 9000, версии 2015 года. Причины пересмотра стандартов.
6. Процессный подход системы менеджмента качества.
7. Взаимосвязь технических регламентов и национальных стандартов. Эффективность работ по стандартизации. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.
8. Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и ее методы и принципы



Вопрос 1

Качество должно обеспечиваться:

- А) На этапах проектирования и производства продукции;
- Б) На всех этапах жизненного цикла продукции;
- В) На этапах производственного контроля;
- Г) На этапах технического контроля.

РЕШЕНИЕ

качество - философская категория, выражающая существенную определенность предмета, благодаря которой он существует именно как такой, а не иной предмет.

Ответ: Б

Вопрос 2

Правовые основы стандартизации в России установлены Законом Российской Федерации?

- А) О стандартизации;
- Б) О техническом регулировании;
- В) Об обеспечении единства измерений;
- Г) О защите прав потребителей.

РЕШЕНИЕ

правовые основы - это юридически закрепленные правила поведения. Выражаются они в виде законов и подзаконных актов. Федеральные законы регулируют наиболее значимые экономические, политические, организационные, а также иные отношения и могут иметь различные формы и наименования: ФЗ, Кодекс и т.п.

Ответ: А

Вопрос 3

Показатели качества, которые характеризуют прибыль, рентабельность, цена потребления, называются показатели...

- А) транспортабельности;
- Б) стандартизации и унификации;
- В) патентно-правовые;
- Г) экономические.

РЕШЕНИЕ

Экономические показатели – это показатели, характеризующие прибыль, рентабельность и цену потребления.

Ответ: Г

Вопрос 4

Какие испытания проводят с целью установления соответствия характеристик требованиям ГОСТов?

- А) сертификационные
- Б) аттестационные
- В) инспекционные

РЕШЕНИЕ

Согласно ГОСТ 16504-81 «Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения», выделяют следующие виды испытаний: «предварительные», «приемочные», «периодические», «квалификационные», «типовые», «сертификационные».

Ответ: А



ЯРОСЛАВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Вопрос 5

ИСО 9003 это система качества, которая определяет...

- А) модель для обеспечения качества в проектировании, разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- Б) модель обеспечения качества при производстве и монтаже
- В) модель обеспечения качества при окончательной инспекции и проверке

РЕШЕНИЕ

Все требования настоящего стандарта (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) носят общий характер и предназначены для применения любыми организациями независимо от их вида, размера, поставляемой продукции и предоставляемых услуг. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 п. 1

Ответ: В



ЯРОСЛАВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Вопрос 6

Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:

- А) разработка сети бизнес-процессов
- Б) разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции
- В) распределение ответственности и полномочий

РЕШЕНИЕ

Целью ГОСТ Р ИСО/ТУ 29001-2007 является разработка СМК, направленной на постоянное улучшение, в которой особое значение придается предупреждению дефектов и уменьшению отклонений и брака в цепи поставок и услуг сторонних организаций.

Ответ: Б



ЯРОСЛАВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Вопрос 7

Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик, как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых – это ...

- А) стандартизация;
- Б) метрология;
- В) сертификация;
- Г) политология.

РЕШЕНИЕ

Стандартизация – это деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования.

Ответ: А



ЯРОСЛАВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Вопрос 8

Методология всеобщего менеджмента качества (TQM) – это

- А) система обеспечения качества продукции
- Б) экспертиза продукции предприятия
- В) совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество

РЕШЕНИЕ

Главная идея TQM состоит в том, что компания должна работать не только над качеством продукции, но и над качеством работы в целом, включая работу персонала. Постоянное параллельное усовершенствование этих трех составляющих: качества продукции, качества организации процессов и уровня квалификации персонала.

Ответ: В

Список учебников для подготовки к тестовому испытанию

1. Пыхов, С. И. Управление качеством: Учебное пособие / С. И. Пыхов, Ж. С. Позднякова.- Южно-Уральский технологический университет, 2021. – 181 с.
2. Чубинский, А.Н. Основы управления качеством. Учебное пособие А.Н. Чубинский, И.М. Батырева, Д.М. Русаков / СПб.: СПбГЛТУ - 90 с. [Uchebnoe-posobie-Osnovy-upravleniya-kachestvom.pdf](#) (spbftu.ru)
3. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 475 с.