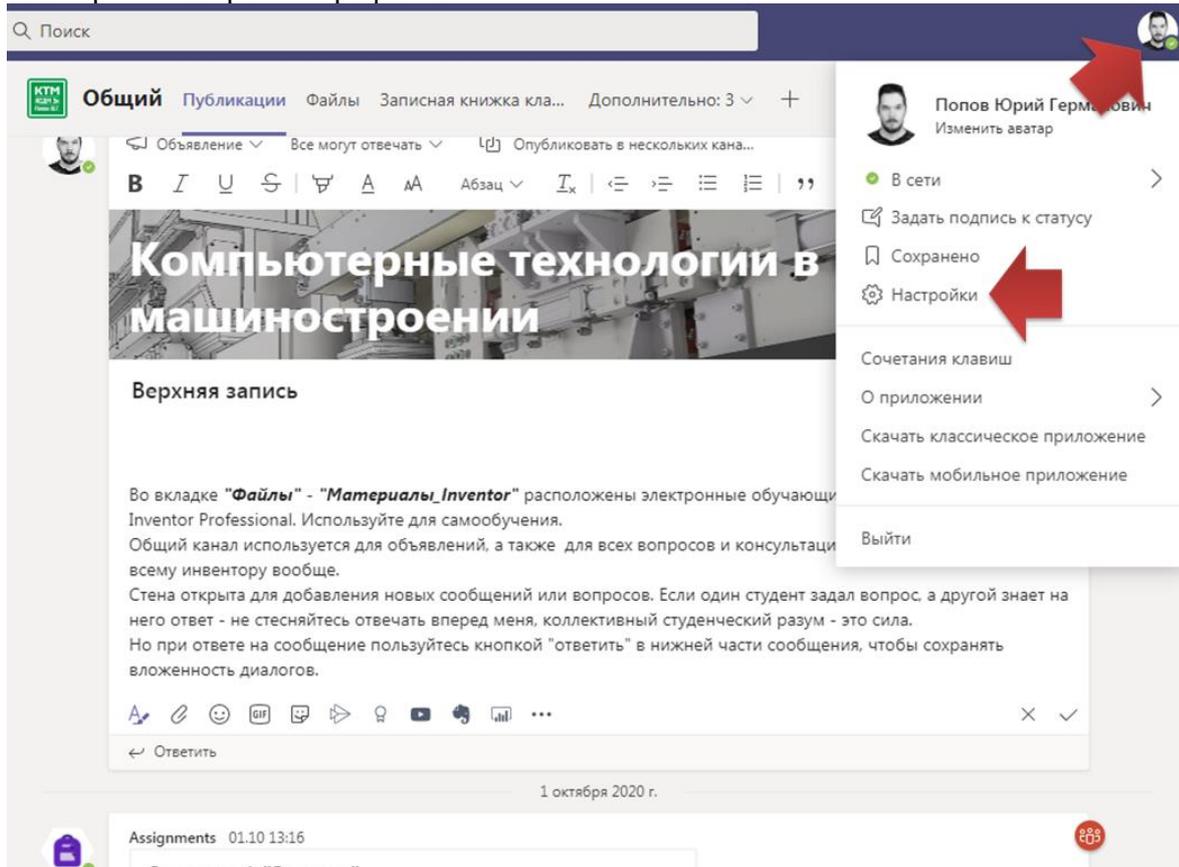
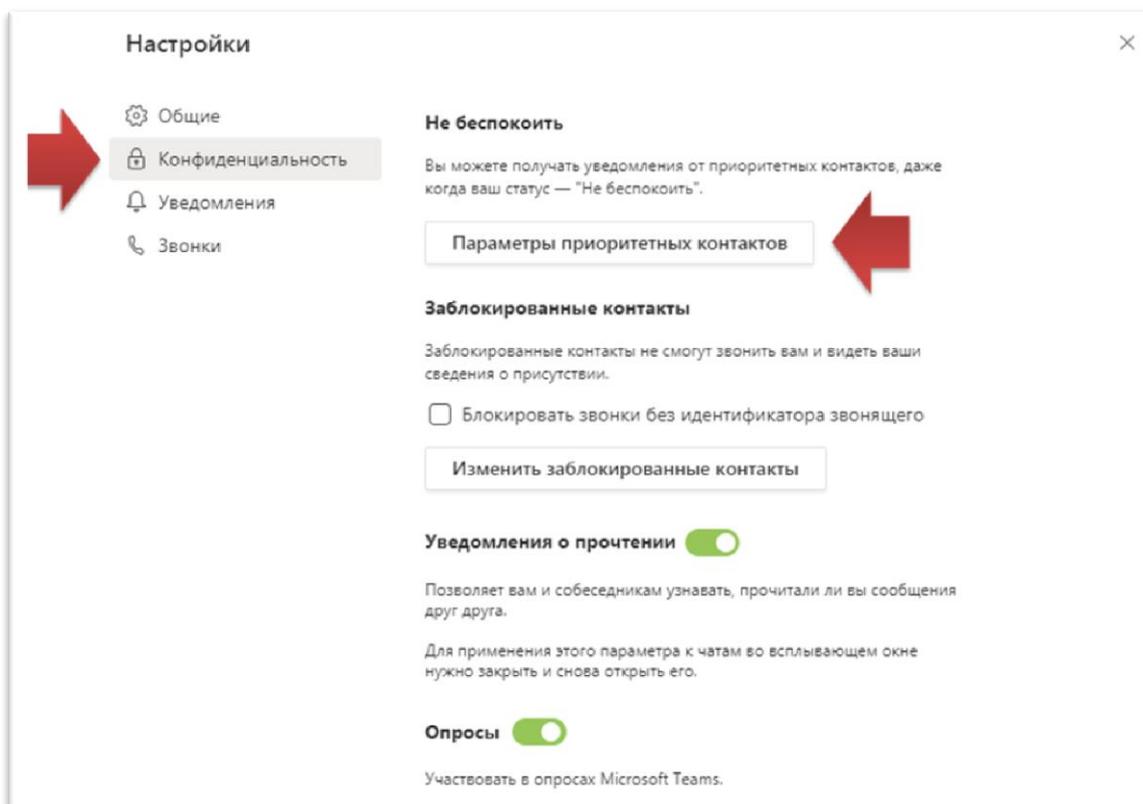


Настройки уведомлений в браузерной версии

1. Открыть настройки профиля:



2. Выбрать пункт «Конфиденциальность» - «Параметры приоритетных контактов»



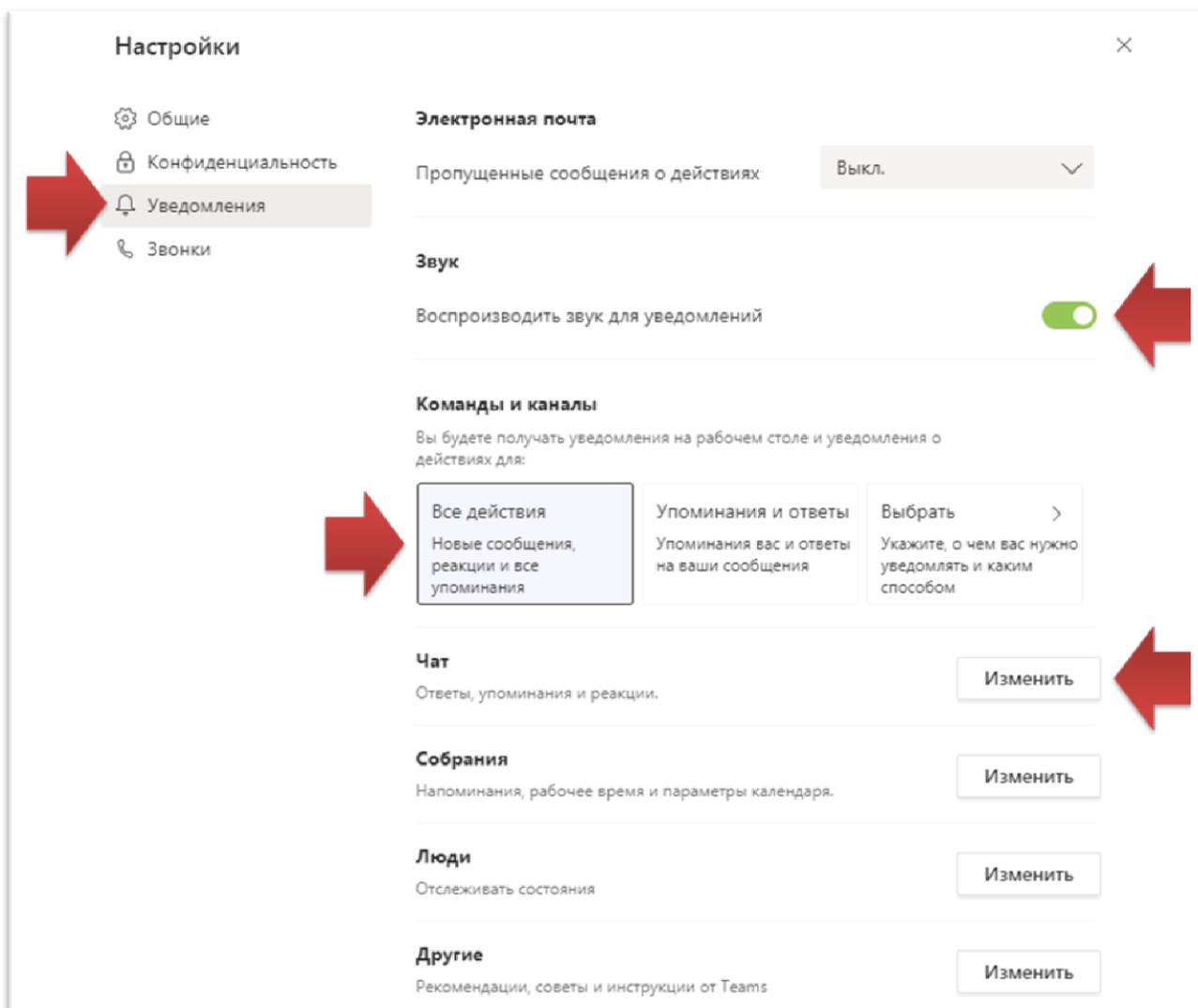
Уведомления от приоритетных контактов будут отображаться даже если установлен статус «не беспокоить», кроме того можно установить дополнительные оповещения о действиях

приоритетных контактов. Имеет смысл добавить в приоритетные контакты ведущих преподавателей, старост.

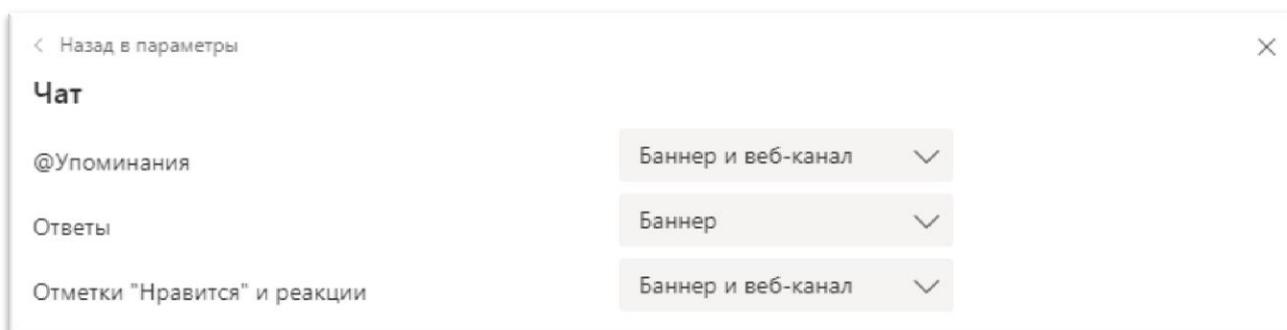
3. Пункт «Уведомления»

Включите звуки уведомлений, лишнее оповещение не помешает.

Также установите оповещения для команд и каналов в положение «Все действия».



Рекомендуются следующие настройки чата:

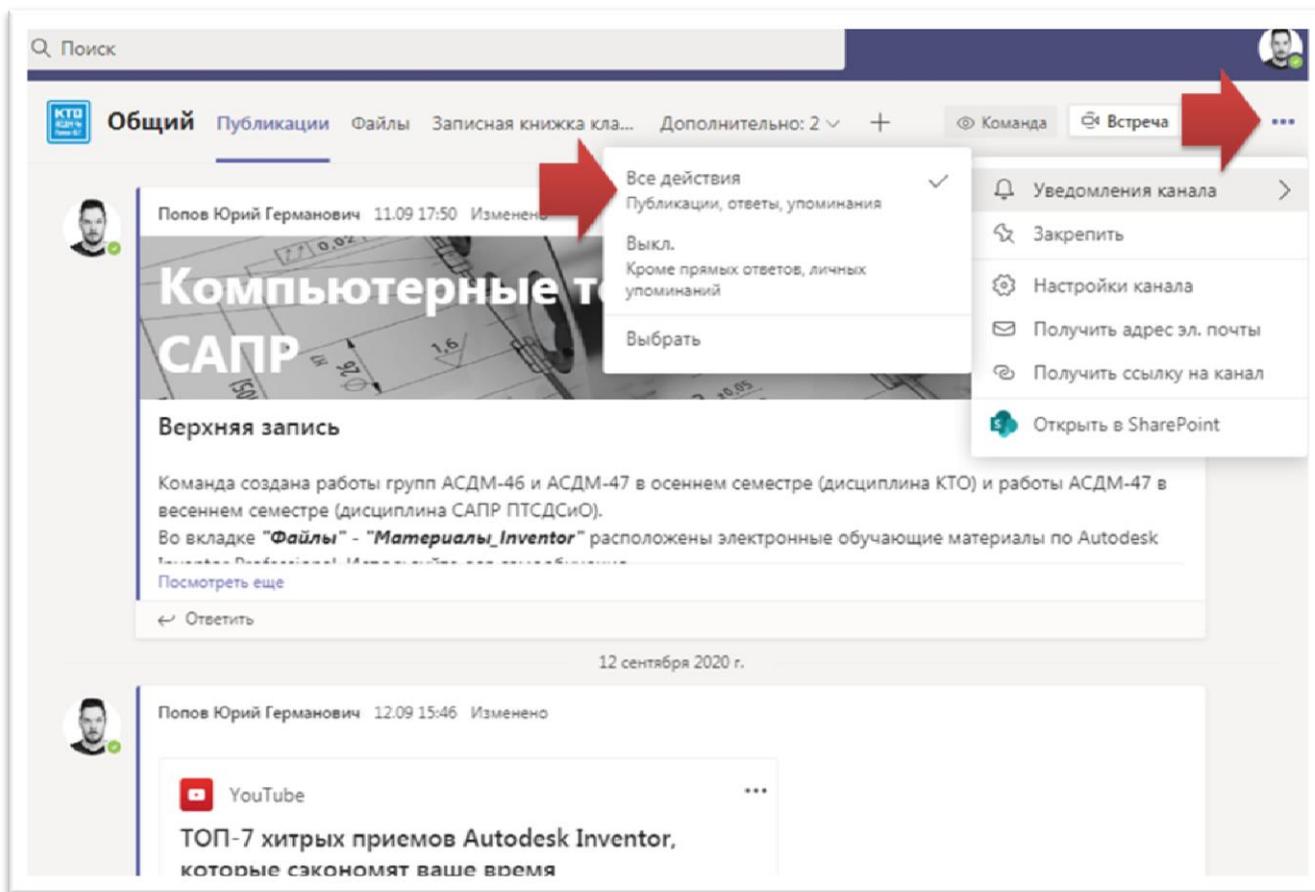


Несмотря на то, что написано «чат» подразумеваются также упоминания, ответы, реакции и сообщения в группах (командах).

Пропущенные сообщения о действиях, отправляемые на электронную почту (в верхней части окна) можно отключить, т.к. они идут на адрес вида name@edu.ystu.ru которым, кажется, никто не пользуется.

4. Настройки уведомлений для конкретных каналов

Настройки вызываются щелчком по многоточию на странице канала. Установите «Все действия».



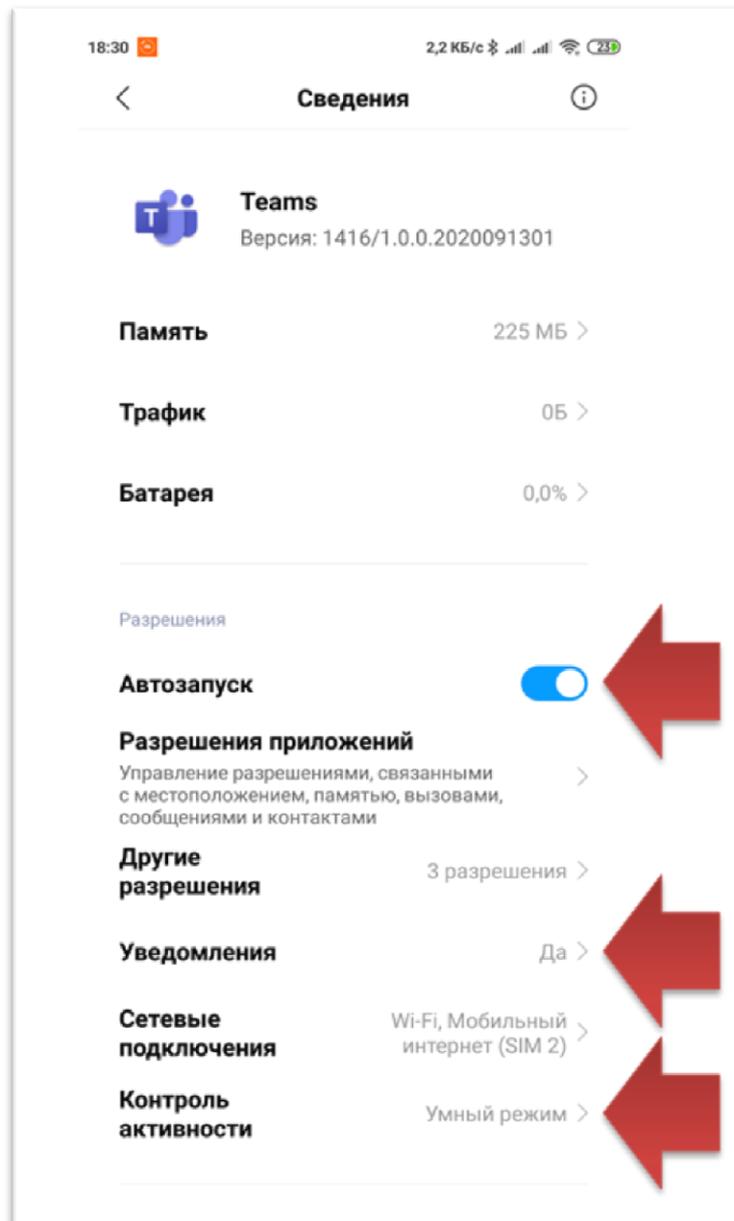
Настройки уведомлений в мобильном приложении

1. Убедитесь, что у MS Teams есть необходимые разрешения и операционная система телефона не отключает приложение.

Включение автозапуска позволяет держать приложение всегда активным (а следовательно, не пропускать уведомлений). Когда телефон перезагружается или временно переходит в режим экономии энергии большинство приложений закрывается для экономии ресурса, при этом если в приложении не установлена настройка «автозапуск» оно так и останется выключенными пока пользователь к нему не обратится.

Далее надо убедиться, что приложению разрешена отправка уведомлений. Особенно актуально для обладателей устройств на iOS, в которых по умолчанию для приложения MS Teams уведомления почему-то отключены.

И третье – контроль активности приложения. Как правило устанавливается автоматически «умный режим». Значит приложение поддерживается активным пока на это есть ресурсы батареи. При переходе в режим экономии заряда оно будет закрыто. Не стоит в этой настройке устанавливать «жесткое ограничение». При этом операционная система отрубит приложение при первой возможности.



2. Проверить настройки самого приложения.

Естественно прежде всего пользователь должен быть залогинен в приложении (иногда после обновлений требуется ввести логин и пароль заново)

Далее в настройках приложения проверьте настройку «тихие часы». Это промежуток времени в течение которого никакие уведомления не приходят. Обычно это ночные часы, но бывают неожиданности.

Также имеет смысл установить галочку «Всегда, даже если активно на рабочем столе». Это значит, что уведомления будут дублироваться и на телефон и в браузерную версию. Если этого не сделать бывает ситуация когда браузерное приложение уведомления не отправляет, а приложение на телефоне считает его активным и тоже молчит.

Среди «push-уведомлений» нужно включить: Чаты, Упоминания, Ответы, Входящие звонки, Приоритет. Также стоит отметить уведомления о всех собраниях на которые пользователь приглашен. В противном случае можно пропустить начало, если по каким-то причинам подтверждение участия не было отправлено.

